

## Отчет

### о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения

«Комплексный центр социального обслуживания населения Колпинского района Санкт-Петербурга»

(наименование организации)

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Учреждению не хватает помещений для предоставления услуг в районах проживания получателей социальных услуг. Большинству получателей услуг неудобно добираться до отдаленных площадок учреждения общественным транспортом.	Направить в администрацию Колпинского района Санкт-Петербурга откорректированные предложения по потребности в помещениях.	Предложения направлены	Кавун Г.С. заместитель директора
Кроме того, эксперты выделили необходимость рассмотрения возможности открытия отделения временного проживания.	Направлены предложения для включения в проект планировки территорий размещение отделений временного пребывания во встроенных помещениях, проектируемых многоквартирных жилых домов на территориях: 1. Санкт-Петербург, квартал восточнее Загородной ул., ограниченной Загородной ул., проектируемыми магистралями, Балканской дорогой 2. В границах территории пос. Саперный, ограниченной Лагерным ш., береговой линией Корчминского ручья, границей базисного квартала 17542, береговой линией р. Невы	Выполнено	Кавун Г.С. заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Площадка, расположенная по адресу СПб, г. Колпино, Стахановская ул., д. 17, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность предоставления услуг парикмахера, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольцами.	Учреждение взаимодействует с парикмахерскими Колпинского района Санкт-Петербурга.	Выполнено	Осипова М.С. заместитель директора
<b>Площадка, расположенная по адресу Загородная ул., д. 62, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Направить в администрацию Колпинского района Санкт-Петербурга откорректированные предложения по потребности в помещениях.	Предложения направлены	Кавун Г.С. заместитель директора
<b>Площадка, расположенная по адресу пос. Металлострой, Пионерская ул., д. 1, литера В:</b>			
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	С января 2020 года социально-реабилитационное отделение граждан пожилого возраста размещено в помещениях общей площадью 536,2 кв. м по адресу СПб, пос. Металлострой, Садовая ул., д. 8	Выполнено	Афанасьева Н.А. директор
Повысить качество предоставления социально-медицинских услуг	Проводятся занятия по адаптивной физической культуре, беседы о здоровом образе жизни, питании, соблюдении санитарии, профилактике и избавлении от вредных привычек.	Выполнено	Шулепова Г.А. заведующий социально-реабилитационным отделением граждан пожилого возраста

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Площадка, расположенная по адресу пос. Металлострой, Центральная ул., д. 5, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые мероприятия, музыкальные занятия, экскурсионные мероприятия)	Увеличено количество социокультурных мероприятий: викторины, квесты, игры «Что? Где? Когда?» и др. Организована работа новых кружков: театральная студия «Маска», танцевальная аэробика «Степфьюжн», хоровое пение.	Выполнено	Абушаева Н.В. заведующий социально-досуговым отделением
Обеспечить проведение занятий по обучению иностранным языкам	Проводятся курсы английского языка.	Выполнено	Абушаева Н.В. заведующий социально-досуговым отделением
Обеспечить наличие материалов для занятий	Занятия в кружках по изобразительному искусству и рукоделию полностью обеспечены необходимыми материалами.	Выполнено	Абушаева Н.В. заведующий социально-досуговым отделением
<b>Площадка, расположенная по адресу пос. Металлострой, Центральная ул., д. 22, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий	Расширен перечень мероприятий: проводятся литературные гостиные, музыкальные занятия, танцевально-двигательные, спортивные занятия, интеллектуальные викторины, конкурсы творческого мастерства, концерты.	Выполнено	Басалык И.С. заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Площадка, расположенная по адресу пос. Петро-Славянка, ул. Коммунаров, д. 2, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность расширения перечня проводимых экскурсионных мероприятий	Организованы автобусные экскурсии в г. Кронштадт для жителей Колпинского района, состоящих на социальном обслуживании в полустационарной форме	Выполнено	Степаненкова М.В. заместитель директора
Рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий	Расширен перечень мероприятий: проводятся литературные гостиные, музыкальные занятия, танцевально-двигательные, спортивные занятия, интеллектуальные викторины, конкурсы творческого мастерства, концерты.	Выполнено	Сапожникова В.С. заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
Разнообразить питание и усилить контроль за его качеством	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежегодно при формировании контрактной документации на оказание услуг по организации питания проводится согласование технического задания, содержащего меню с Управлением социального питания Санкт-Петербурга.</li> <li>2. В 2019 году Проверкой Управления социального питания Санкт-Петербурга установлено, что учреждение соответствует высокому уровню организации социального питания (учреждение 1 категории).</li> <li>3. В учреждении проводится ежедневный контроль качества питания.</li> </ol>	Выполнено	Степаненкова М.В. заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>Площадка, расположенная по адресу пос. Понтонный, Южная ул., д. 3, литера А:</b>			
Рассмотреть возможность расширения перечня проводимых музыкальных занятий	Расширен перечень тематических и музыкально-развлекательных программ, увеличено количество занятий по танцевально-двигательной терапии и хоровому пению. Для раскрытия творческого потенциала организованы конкурсы творческого мастерства «Театр миниатюр» (постановка сценок и моментальных спектаклей).	Выполнено	Шиллинг Н.В. заведующий отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов
Рассмотреть возможность расширения площади помещений	Направить в администрацию Колпинского района Санкт-Петербурга откорректированные предложения по потребности в помещениях.	Предложения направлены	Кавун Г.С. заместитель директора

Заместитель директора



М.С. Осипова